



Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások
3. Rendelési információk ismertetése , a megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
4. Rendelés lépéseinek bemutatása
5. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
6. Házhoz szállítással kapcsolatos információk
7. Szavatosság és jótállás
8. Az elállási jog és visszatérítési szabályok
9. Adatkezelési nyilatkozat és tudnivalók
10. Egyéb információk

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Duxor Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.

Székhely: 7940 Szentlőrinc, Gyöngyvirág u. 12.

Adószám: 22137920-1-02

Cégjegyzék szám: Cg. 02-06-072450

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Baranya Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: info@horgaszpakk.hu

Telefonos elérhetőség: 06 70/31-11-004

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. A webáruházban a termékeket és árakat regisztráció nélkül megtekintheti. A vásárlás viszont regisztrációhoz kötött.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

[Aroma és etetőanyag](#)

|—[Aroma és adalék](#)

|—[Dipek](#)

|—[Etetőanyag](#)

|—[Szemes etetőanyag](#)

[Botok](#)

|—[2-3 részes klasszikus](#)

|—[Bojlis bot](#)

|—[Bolognai](#)

- |—[Feeder, picker](#)
- |—[Harcsázó bot](#)
- |—[Match, telematch](#)
- |—[Pergető bot](#)
- |—[Spicc, Rakós](#)
- |—[Surf](#)
- |—[Teleszkópos klasszikus](#)

[Bottartó](#)

- |—[Bottartó fejek](#)
- |—[Kiegészítők](#)
- |—[Leszúró](#)
- |—[Rodpod](#)
- |—[Tripod](#)

[Csali](#)

- |—[Bojli](#)
- |—[Horogpaszta](#)
- |—[Kukorica \(üveges és konzerv\)](#)
- |—[Műanyag és lebegő csali](#)
- |—[Pellet](#)
- |—[Pufi](#)

[Csónak, motor](#)

- |—[Elektromos motor](#)
- |—[Csónak](#)
- |—[Tartozékok](#)

[Doboz, láda](#)

- |—[Előketartó](#)
- |—[Halas kanna](#)
- |—[Horgos, csalis](#)
- |—[Pergetődoboz](#)
- |—[Szerelékes doboz](#)
- |—[Szerelékes láda](#)
- |—[Úszótartó](#)

[Ernyő, sátor](#)

- |—[Ernyő](#)
- |—[Félsátor](#)
- |—[Halózsák](#)
- |—[Sátor](#)
- |—[Sátras ernyő](#)

[Háló, tartó, merítő](#)

- |—[Bojlis merítők](#)
- |—[Halmérőszak](#)
- |—[Karikás](#)
- |—[Klasszikus merítők](#)
- |—[Merítőfejek](#)
- |—[Merítő nyelek](#)
- |—[Pontyzsák](#)
- |—[Zsákos](#)

Halradar, etetőhajó

|—Etetőhajó

|—Halradar

Horog

|—Békés

|—Bojlis horog

|—Előkötött

|—Ragadozó

Kapásjelzők

|—Elektromos

|—Egyéb kapásjelzők

|—Swinger

Kiegészítők, aprócikk

|—Bojlis kellékek

|—Campig főző

|—Csúzli

|—Hal füstölő

|—Kés, olló

|—Mérleg

|—Ragadozó kellékek

|—Sátor fűtés

|—Verseny kellékek

Lámpa

|—Fejlámpa

|—Lámpa

|—Sátor világítás

Műcsali

|—Gumihal

|—Készletek

|—Körforgó

|—Műlégy

|—Támolygó

|—Twister

|—Wobbler

Ólmok, kosarak

|—Bojlis ólom

|—Feeder kosár

|—Kosarak

|—Ólomkészlet

|—Tiroli fa

Orsók

|—Elsőfékes

|—Harcifékes

|—Hátsófékes

|—Multiplikátoros

|—Nyeletőfékes

Ruházat

|—[Cipő, csizma](#)

|—[Esőruha, kabát](#)

|—[Kesztyű](#)

|—[Mellény](#)

|—[Póló](#)

|—[Sapka](#)

|—[Thermo ruha](#)

|—[Zokni](#)

[Szék, ágy, asztal, kocsi](#)

|—[Ágyak](#)

|—[Asztalok](#)

|—[Kiskocsi, talicska](#)

|—[Székek](#)

[Táska, botzsák](#)

|—[Botzsák](#)

|—[Hátizsák](#)

|—[Hűtőtáska](#)

|—[Ólomtartó](#)

|—[Orsótartó](#)

|—[Pergetőtáska](#)

|—[Válltáska](#)

[Úszó](#)

|—[Folyóvízi](#)

|—[Match](#)

|—[Pontyozó](#)

|—[Rabló](#)

|—[Verseny](#)

[Zsinór](#)

|—[Előkezesinór](#)

|—[Fonott](#)

|—[Monofil](#)

|—[Pontyozó előkezesinór](#)

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A webáruházban a termékeknél megjelenített árak végfelhasználói árak, amelyek tartalmazzák a törvény által előírt adót, illetve annak mentessége esetén ÁFA mentesek.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

3. Rendelési információk, a megrendelések feldolgozása

A webáruházban a termékeket és árakat regisztráció nélkül megtekintheti. A vásárlás viszont regisztrációhoz kötött. A webáruházból rendelni kizárólag regisztráció után lehetséges. A regisztráció során meg kell adni a rendelés teljesítéséhez alapvetően szükséges személyes adatokat (név, elérhetőségek). A megadott adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése érdekében gyűjtjük és tároljuk, az adatvédelmi szabályok betartásával. Az adatok harmadik fél számára nem kerül kiadásra. A regisztrációt az e-mailben kapott link segítségével szükséges megerősítenie annak érdekében, hogy más ne tudjon visszaélni az Ön e-mail címével!

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt

időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Cégünk minden esetben e-mailben vagy telefonon visszaigazolja a megrendelést Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-5 munkanapon belül.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

4. A rendelés menete

- a) Válassza ki a terméket a kategória listából.
- b) A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba, a kosárba tesz feliratra kattintva vagy tekintse meg a termék részleteit. Amennyiben a termékből több típus is létezik, akkor válassza ki a megfelelő altípust is.
- c) Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, ismételje meg a fenti lépéseket.
- d) Vásárlása értékét, rendelés állását folyamatosan nyomon követheti a kosár tartalma mezőben, vagy a főmenü kosár ikonkára kattintva.
- e) Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
- f) A pénztár feliratra kattintva befejezheti a termékek kiválasztását és választhat Szállítási/fizetési módot.
- g) Felhasználói neve és jelszava segítségével jelentkezzen be. Amennyiben még nem regisztrált, akkor ezt megteheti a regisztráció gomb megnyomásával. A regisztrációs folyamat végeztével folytathatja a vásárlást.
- h) Számázási cím megadása: Itt módosíthatja a regisztráció során megadott számlázási adatokat (ha szükséges), majd a „következő” gombra kattintva továbbléphet
- i) Fizetési mód megadása: Itt ki kell választania egy fizetési módot.
- j) Szállítási mód megadása: Itt ki kell választania egy szállítási módot.
- k) Az utolsó lépés: a megrendelés megerősítése. Ebben az ablakban összegezve olvashatja a rendelése részleteit. Elolvashatja az Általános Szerződési Feltételeket és a visszatérítésre vonatkozó információkat. A megjegyzés rovatba lehetősége van bármiféle megjegyzést fűzni a megrendeléshez. Az Általános Szerződési Feltételeket és visszatérítési szabályokat el kell fogadni a mellettük lévő jelölő négyzet kiválasztásával.
- l) A megrendelés jóváhagyása gomb megnyomásával Ön a megrendelését leadta.
- m) E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Szükség esetén egyéb módon is felvesszük Önnel a kapcsolatot.
- n) A rendelése további állapotáról e-mailben tájékoztatjuk. Az alábbiak szerint:
 - „Beérkezett” - A rendelését megkaptuk, feldolgozása még nem kezdődött el
 - „Jóváhagyva” - Megrendelését feldolgoztuk, a benne foglalt árucikkeket szállítani tudjuk.
 - „Módosítva” - Megrendelését feldolgoztuk, a benne foglaltakban módosítás történt (egyes termékek nem elérhetőek, adatmódosítás szükséges, Ön módosított a megrendelésén stb.) A módosítás önnel egyeztetve, vagy tájékoztatás mellett történik.
 - „Összeállítva” - Csomagja elkészült, már nincs lehetősége módosítani vagy törölni, a csomagját mindenképpen postázni fogjuk!
 - „Kifizetve” - Amennyiben banki utalással előre fizetett, abban ez esetben tájékoztatjuk, hogy az vételárat megkaptuk.
 - „Kiszállítva” - A csomag feladásra került, rövidesen megérkezik Önhöz.
 - „Teljesítve” - Az árut Ön megkapta, a tranzakciós sikeresen befejeződött (erről nem minden esetben küldünk értesítést)
 - „Törölve” - A megrendelést nem tudjuk teljesíteni, vagy Ön állt el a megrendeléstől.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások

alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

Amennyiben Ön a megrendelés során bármilyen adatot elgépelt, vagy technikai problémák adódtak, akkor ezt e-mailben vagy telefonon jelezheti, mi pedig korrigáljuk a hibát.

Rendelését visszavonhatja, törölheti vagy módosíthatja a megrendelés elküldését követően is, egészen a csomag összeállításáig. Ezt a megkapott e-mailben található linkre kattintva teheti meg legkönnyebben, de e-mailben is módosíthat. Telefonos módosításra hétfőtől-péntekig 8-17 óra között és Szombaton 8-12 óra között van lehetőség.

A csomag összeállítását követően azonban már nincs lehetősége módosítani vagy törölni, a csomagját mindenképpen postázni fogjuk! Az összeállítás megtörténtéről e-mailben értesítést kap. Ezután már csak a törvényben előírt ellátsási jogával élve saját költségén küldheti vissza a terméket. Erről részletes tájékoztatást a szállítólevélen talál!

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

5. A megrendelt termék illetve házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése

Terméket kizárólag Magyarország területére szállítunk ki. A megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek kell kifizetni. Fizetni kizárólag forintban lehet. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazolóló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számla és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Biztosítunk lehetőséget a csomag értékének előre történő kiegyenlítésére, ebben az esetben a házhoz szállítás díja kedvezőbb. Amennyiben a terméket személyesen kívánja átvenni, arra is lehetőséget biztosítunk. A terméket cégünk székhelyén (7940 Szentlőrinc, Gyöngyvirág u. 12.) veheti át. Ebben az esetben kiszállítási költség nem terheli a vásárlást.

6. Házhoz szállítás és áruátvétel

Webáruházunk megrendeléseit a Magyar Posta Zrt. teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A Posta kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének és dupla szállítási költségnek az előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

A házhoz szállítás díjszabása:

Postai kézbesítéssel, előre történő baki fizetés esetén a kiszállítás díja 1280 Ft megrendelésenként.

Az utánvétes postai szállítás díja a postaköltségen felül további 300 Ft.

20.000 Ft feletti rendelés esetén a kiszállítás ingyenes.

Személyes átvétel esetén a terméket szállítási költség mentesen veheti át a 7940 Szentlőrinc, Gyöngyvirág u. 12. címen az alábbi nyitvatartási időben: hétfőtől-péntekig 8-17 óra között és szombaton 8-12 óra között.

7. Szavatosság és jótállás

7.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Duxor Bt. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Duxor Bt.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Duxor Bt. nyújtotta. A teljesítéstől hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogot vagy igényt érvényesíthet. A 2014. márciusában bevezetett termékszavatosság rendszere abban különbözik az úgynevezett kellékszavatossági jogtól, hogy a vásárló nem csak azzal szemben érvényesítheti a szavatossági igényét, aki neki eladta a terméket, hanem közvetlenül a gyártóval, forgalmazóval szemben is. A termékszavatosság érvényesíthetőségére tehát nincs hatással, hogy a terméket időközben továbbértékesítették-e, amennyiben ugyanis az új tulajdonos is fogyasztónak minősül – ingó dolgok tekintetében – a törvény által biztosított határidőn belül ő is közvetlenül felléphet a gyártóval, forgalmazóval szemben anélkül, hogy szerződéses kapcsolatban állnának.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy , ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül . E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Fentiekhez képest a jótállás - hétköznapi és közismert nevén „garancia” - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint alapján a Duxor Bt. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint minimum 1 év. Egyes termékek esetében a jótállás ettől hosszabb is lehet, erről a termékeken külön leírást tájékoztatja a vásárlót.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Reklamáció esetén terméket alapesetben cégünk részére, a 7940 Szentlőrinc, Gyöngyvirág u. 12. címre kell visszaküldeni. A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti garanciajegygen megadott címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Nem tartozik a garanciális javítás tárgykörébe a rendellenes használat és a szándékosan okozott hiba esete. Garancia alapja anyag és gyártási hiba lehet. A garancia és jótállás kérdéskörében a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet. rendelkezései az irányadóak.

8. Elállási/felmondási jog és visszatérítési szabályok

Elállási/Felmondási jog

Ön az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a

szerződést. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: info@horgaszpakk.hu illetve Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartathatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a 7940 Szentlőrinc, Gyöngyvirág u. 12. postacímre a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja (vásárlás napja) és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az elállási szabályok tekintetében a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

A Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet ezen a linken érhető el:**

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve ezen a linken érhető el:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.douri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>

Az elállási jogát a fogyasztó Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozat útján gyakorolhatja. A nyilatkozat minta elérhető a www.horgaszpakk.hu/elallas.doc internetes címről, illetve letölthető a honlapról.**

9. Panaszkezelés

A szóbeli panasz

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel,

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyv másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,

- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan köteles eljárni.

A fogyasztóvédelmi törvény a szóbeli panaszt megbontja személyesen-, illetve egyéb módon közölt szóbeli panaszra. A szabályozás alapján egyértelmű a vállalkozások kötelezettsége, így a szóbeli (pl. telefonon, vagy Skype-on közölt) panaszról is jegyzőkönyvet kell felvenni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. Az egyedi azonosító szám bevezetése a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot az ügyféllel is közölni kell.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat tartalmazza:

- a fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Az írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

A fentiek alapján nemcsak meg kell harminc napon belül válaszolni a panaszt, hanem annak a fogyasztó részére eljuttatásáról is gondoskodni szükséges.

Amennyiben a vállalkozás elutasítja a fogyasztó panaszát, úgy szükséges a válaszban a jogorvoslat lehetőségéről tájékoztatni a panaszost.

Az írásbeliség követelményének levél, e-mail útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Amennyiben a panasz kivizsgálását követően továbbra sem elégedett Eladó válaszában foglaltakkal, akkor a Vevő jogosult arra, hogy panaszával az alábbi területileg illetékes Békéltető Testülethez forduljon. A vállalkozást a eljárásban ***együttműködési kötelezettség*** terheli.

A területileg illetékes Békéltető testület elérhetőségei az alábbiak: *Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület*

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36. - E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Mobil: +36 20 283-3422

Fax: +36 72 507 152

10. Adatkezelési nyilatkozat és tudnivalók

A webáruház használata során a Duxor Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a szállítást végző vállalkozást. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a Duxor Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Duxor Bt. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.

A vásárlás regisztrációhoz kötött, a regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk. A regisztráció során az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: e-mail cím , felhasználói név, használni kívánt jelszó , név , telefonszám , cím adatok. Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez továbbá az alábbi adatok kerülnek rögzítésre – tárolásra: eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája) , regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában) Regisztrációs adatait törölheti közvetlenül a weboldalon vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink bármelyikén. A weboldalon a hivatkozásra kattintást követően azonnal törlésre kerülnek a megadott adatok. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 3 munkanapon belül teljesítjük.

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges. A feliratkozás elküldése után a megadott e-mail címre a rendszer egy megerősítő hivatkozást (webcímet) küld, amelyre történő kattintással igazolható, illetve erősíthető meg a feliratkozás. A megerősítő webcímetre kattintással hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez. A megadott adatokat a Duxor Bt. bizalmasan kezeli nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás hivatkozásra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás hivatkozásra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 3 munkanapon belül teljesítjük.

A kiküldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Duxor Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Az adatvédelemmel kapcsolatban jogorvoslattal élhet az alábbi helyen: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

11. Egyéb tudnivalók

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) sz. kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruházból történő megrendelés szerződésnek minősül, amely nem írásban jött létre. A szerződés nyelve magyar. A szerződés részleteit az ÁFSZ tartalmazza. A szerződés nem utal magatartási kódexre.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Duxor Bt. - Horgászpakk Webáruház Általános Szerződési Feltételeit, és adatkezelési nyilatkozatát.

Érvényes: 2019. 03. 22.-től visszavonásig